



## **Предложения и порядок заказа товаров в интернет–магазине drez.ru**

**LLC DO DREZ** (США), именуемая в дальнейшем «Комиссионер» с одной стороны и любое дееспособное физическое лицо, заказывающее товар или пополняющее свой счет на сайте drez.ru, именуемое в дальнейшем «Комитент», с другой стороны, заключают настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Комиссионер оказывает услуги комиссии, заключающиеся в покупке товаров через интернет-магазин drez.ru в США и других странах по заказу Комитента, а Комитент оплачивает оказанные услуги комиссии, на условиях настоящего Договора.

### **2. Порядок формирования заказа**

2.1. Заказ товара формируется Комитентом самостоятельно на сайте Комиссионера из представленного каталога.

2.2. Комитент, выбирая в каталоге понравившийся товар, добавляет его в корзину, указывая при этом цвет и размер.

2.3. Шаги оформления заказа:

2.3.1. Проверка цветов, размеров, наименований и количества товаров в сформированном заказе;

2.3.2. Выбор способа доставки, расчет итоговой стоимости заказа, указание адреса Комитента и иные данные Комитента, необходимые для заказа;

2.3.3. Выбор способа оплаты;

2.3.4. Получение счета на оплату за оформленный заказ.

2.4. Комиссионер приступает к обработке оформленного заказа после поступления денежных средств на личный счет Комиссионера. В нерабочее время заказы обрабатываются автоматически.

2.5. Обо всех этапах обработки заказа и движения товара Комитент извещается по электронной почте либо в Личном Кабинете на сайте drez.ru.

2.6. Комитент может добавить в оплаченный заказ, находящийся в обработке у Комиссионера, какой-либо товар из каталога магазина или с другого сайта, по согласованию с Комиссионером. Для это Комитенту необходимо связаться по телефону, электронной почте или любым иным способом связи с Комиссионером. Комиссионер добавляет данную позицию в заказ и выкупает его, а Комитент обязан оплатить данную добавленную позицию по согласованной цене. В случае неуплаты добавленной позиции, ранее оплаченные товары не отправляются Комитенту.

### **3. Дополнительные предложения**

3.1. Если необходимого товара нет в каталоге Комиссионера, то Комитент может воспользоваться услугой «Заказ с другого сайта», при этом правильно заполнив форму заказа с точным указанием ссылки на необходимый товар, его название, стоимость, размер, цвет.

3.1.1. При заказе с других сайтов, Комитент обязан указывать размер, цвет и наименование товаров точно также, как они указаны на «другом сайте».

3.1.2. При заказе с «другого сайта» ответственность за добросовестность продавца, качество товаров и соблюдение условий продажи возлагается на Комитента.

3.2. Комиссионер также может оказать посреднические услуги Комитенту по покупке товара на аукционе Ebay.com.

3.2.1. На аукционе Ebay.com Комиссионер может приобрести для Комитента только тот товар, на который указана цена «купить сейчас».

3.3. Размерные таблицы, размещенные на сайте Комиссионера, предоставлены поставщиком и Комиссионер не несет ответственности за их достоверность. Ответственность за выбор размера лежит на Комитенте.

3.4. Если актуальность заказа зависит от одной определенной позиции, то Комитент обязан сообщить об этом Исполнителю по электронной почте непосредственно перед оплатой заказа.

### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг комиссии Комиссионера включена в стоимость товара, указанного на сайте drez.ru.

4.2. Внесение денежных средств с последующим отображением их на личном счете Комитента осуществляется банковским переводом, через пункты приема платежей, с помощью электронных денег, а также иными способами, указанными на сайте drez.ru либо по адресу <http://drez.ru/payment>

4.2.1. Сумма единовременного платежа не должна быть более 100 000 (ста тысяч) рублей.

4.2.2. Сумма оплаты должна быть не меньше выставленного счета. Если сумма оплаты не соответствует сумме выставленного счета, Комитент обязан уведомить об этом Комиссионера.

4.2.3. Комиссию за перечисление средств, при ее наличии, согласно выбранному способу оплаты, оплачивает Комитент.

4.2.4. Комитент при оплате заказа обязан указывать номер выставленного счета.

4.3. Комиссионер обязуется оплатить указанные Комитентом товары продавцу товара, от своего имени, но за счет Комитента, при условии, что данный продавец осуществляет доставку товаров по территории США.

4.4. Комиссионер не кредитует Комитентов.

4.5. В случае нехватки денежных средств на счету Комитента, передача посылки в службу доставки будет задержана до погашения Комитентом долга на личном

счете.

4.6. Возможные таможенные пошлины при доставке посылки оплачиваются Комитентом.

## **5. Сроки оказания услуг**

5.1. Услуги считаются полностью оказанными Комиссионером с момента передачи товаров Комитента Почте США (USPS) или другой службе доставки.

5.2. Комиссионер не отвечает за действия почтовых служб и служб доставки и не может влиять на скорость доставки.

5.3. Указанные на сайте Комиссионера сроки доставки являются приблизительными.

5.4. В случае возврата либо обмена товара сроки оказания услуг рассчитываются с учетом сроков доставки товара обратно Продавцу.

## **6. Страхование товара**

6.1. При отправке с помощью службы доставки EMS товар страхуется Комиссионером на сумму 100 долларов США.

6.2. Комитент может дополнительно застраховать посылку, указав страховую сумму при оформлении заказа.

6.2.1. Страховой взнос, при его наличии, добавляется к стоимости заказа.

6.2.2. В случае пропажи посылки, Комиссионер пишет заявление в почтовую службу на возмещение страховой суммы.

6.2.3. В случае возмещения, Комиссионер зачисляет страховую сумму на счет Комитента.

## **7. Изменение сформированного заказа**

7.1. К заказу могут быть добавлены новые товары с момента его оплаты до момента подготовки к отправке.

7.2. Изменение сформированного заказа допускается в случае отсутствия заказанных товаров либо одного из заказанных товаров на складе продавца.

7.2.1. Комиссионер информирует Комитента об отсутствии заказанных товаров либо одного из заказанных товаров на складе продавца путем направления сообщения по электронной почте.

7.2.2. В течение пяти дней Комитент имеет возможность заменить отсутствующий товар на другой уведомив об этом Комиссионера по электронной почте.

7.2.3. В случае отсутствия уведомления от Комитента в подтверждении измененного заказа либо с просьбой заменить отсутствующий товар на другой, Комиссионер оставляет за собой право отправить сформированный до этого заказ за вычетом отсутствующих позиций товара.

7.3. Комиссионер имеет право распродать ранее выкупленные товары Комитента в случае, Комитент не погашает долг в течение двух недель с момента его образования.

7.3.1. Комитент имеет право требовать возврата ранее уплаченных сумм за минусом вознаграждения Комиссионера и понесенных комиссионером расходов.

## **8. Формирование посылки и доставка товаров**

8.1. Отправка заказанных товаров Комитенту осуществляется Комиссионером по тарифам и способами, указанным на сайте drez.ru.

8.2. Посылка формируется, упаковывается на складе Комиссионера и передается Почте США (USPS) или другой службе доставки.

## **9. Условия возврата товара.**

9.1. При намерении вернуть заказанный товар Комитент уведомляет об этом Комиссионера по электронной почте.

9.1.1. Соблюдение уведомительного порядка о возврате товара обязательно для Комитента.

9.2. Возврат товара не возможен при заказе товара с другого сайта либо купленного на аукционе Ebay.com.

9.3. Комитент имеет возможность отказаться от оплаченного заказа или некоторых его позиций, но только в том случае, если заказ еще не был отправлен Комитенту. В этом случае Комиссионер вправе удержать комиссию в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждую позицию для покрытия сопутствующих расходов.

9.4. Комиссионер принимает решение о возможности возврата товара, полностью руководствуясь решением Продавца о возможности либо не возможности возврата.

9.5. Возврат денежных средств Комитенту за возвращенный товар осуществляется после полного возврата стоимости товара Продавцом Исполнителю.

9.6. Возврату подлежит товар с сохранением бирок, упаковки и товарного вида. Возврату не подлежит товар, у которого имеются признаки его использования.

9.7. Комитенту не возвращается комиссионное вознаграждение Комиссионера.

9.8. Возврат средств Комитенту осуществляется тем способом, которым данный товар был оплачен Комиссионеру.

9.8.1. При отсутствии технической возможности произвести возврат тем же способом, которым была произведена оплата, он производится на банковский счет клиента, открытый в российском банке на территории РФ в российских рублях на имя клиента. Клиент обязуется предоставить соответствующие банковские реквизиты.

9.8.2. Возвраты нерезидентам при невозможности соблюдения п. 9.8 и 9.8.1. оформляются по соглашению сторон в индивидуальном порядке.

9.9. При возврате средств с помощью банковского перевода удерживается комиссия за банковский перевод и комиссия, уплачиваемая Комиссионером, при переводе из электронных средств платежа на расчетный счет Комиссионера.

9.10. В случае исполнения заказа с бесплатной доставкой Товара Комитенту, Комитент самостоятельно возвращает Товар в США. Возврат средств Комитенту осуществляется исходя из фактически возвращенной суммы за товар Продавцами в США.

9.10.1. Комиссионер не возмещает Комитенту расходов по доставке из России или иных стран в США.

9.10.2. Комиссионер не гарантирует возврат товара в магазины. В этом случае Комитент самостоятельно и за свой счет забирает возвращенный товар из США.

9.11. В случае оплаты заказа через PayPal, прямым банковским переводом в США в долларах США или с использованием иных способов не в валюте РФ, возврат осуществляется тем же способом, что и оплата заказа.

9.12. Возврат суммы не гражданину РФ или гражданину РФ, не находящемуся на территории РФ, осуществляется в индивидуальном порядке.

9.13. Получателем суммы возврата должно быть лицо, указанное при регистрации в интернет-магазине, либо лицо, указанное как получатель Заказа, либо лицо, оплачивавшее Заказ и подтвердившее это различными документами или операциями (платежное поручение банка, авторизованные электронные средства платежа).

## **10. Обязанности сторон**

### **10.1. Комитент обязан:**

10.1.1. При оформлении заказа правильно указывать наименование товара, цвет, размер.

10.1.2. При оформлении заказа правильно указывать свои контактные данные: почтовый адрес с обязательным указанием почтового индекса, адрес электронной почты (действующий), телефоны для связи.

10.1.3. Своевременно и достоверно и в полном объеме информировать обо всех изменениях в контактных данных.

10.1.4. Оплатить заказ не менее суммы выставленной в счете и сохранить чек/квитанцию об оплате до момента зачисления денежных средств на счет Комиссионера.

10.1.5. Оплатить товар по счету, выставленному в соответствии с выбранной формой оплаты.

10.1.6. Уведомить Комиссионера по электронной почте о своих намерениях вернуть или обменять товар.

10.1.7. При получении посылки, в случае наличия повреждений или иных сомнений в целостности и комплектации посылки, вскрывать посылку только в присутствии сотрудников почты или служб доставки, уполномоченных составить акт о вскрытии посылки, с обязательным последующим составлением акта вскрытия посылки.

### **10.2. Комиссионер обязан:**

10.2.1. При поступлении денежных средств от Комитента на счет Комиссионера в течение двух банковских дней оплатить заказанный товар Продавцу.

10.2.2. Информировать по запросу Комитента о стадии обработки заказа.

10.2.3. Сделать все от него зависящее для возврата уплаченных денежных средств, в случае не отправки товара Продавцом с учетом условий настоящего договора по обмену и возврату товара.

10.2.4. Передать посылку с заказом Комитента Почте США (USPS) или другой службе доставки для отправки по адресу, указанному Комитентом.

## **11. Ответственность сторон**

### **11.1. Ответственность Комитента:**

11.1.1. Комитент несет ответственность за выбор товара, за неверно указанный им цвет, размер, наименование товара.

11.1.2. Комитент несет ответственность, за соответствие приобретаемого товара условиям доставки почтовой службы и требованиям таможенного кодекса РФ включая габариты, вес почтовой тары и стоимости товара.

### **11.2. Ответственность Комиссионера:**

11.2.1. Комиссионер несет ответственность за своевременную оплату товара Продавцу после поступления денежных средств на счет Комиссионера.

11.2.2. Комиссионер несет ответственность за товар находящийся на его складе до передачи его Почте США (USPS) или другой службе доставки.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, нормативно-правовые акты государственных органов власти.

12.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны уведомляют об этом друг друга по электронной почте или номеру телефона.

12.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

## **13. Разрешение споров**

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

13.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Комиссионера.

## 14. Согласие на обработку персональных данных

Настоящим, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ

«О персональных данных», Комитент подтверждает свое согласие на обработку Комиссионером своих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес (-а) доставки, контактная информация (телефон, электронная почта);
- информация о заказе (-ах) товаров (история заказов), номере (-ах) заказа (-ов), информация о степени удовлетворенности исполнением Компанией договора;
- тип устройства, с которого осуществляется доступ к сайтам или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Комиссионером;
- тип браузера, с использованием которого осуществляется доступ к сайтам или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Комиссионером;
- геопозиция;
- сведения об адресе (-ах) моего (-их) аккаунта (-ов) в социальных сетях;
- сведения, указанные субъектом персональных данных в собственном (-ых) аккаунте (-ах) в социальной (-ых) сети (-ях), за исключением сведений, отнесённых законодательством к специальной категории персональных данных, а также к биометрическим персональным данным;
- информация о товарах, приобретённых непосредственно Комиссионером;
- место приобретения товаров Комиссионером (в том числе с указанием розничного магазина (-ов) или сети розничных магазинов, в которых осуществляется приобретение товаров Комиссионером);
- информация о действиях на сайтах, в мобильных приложениях, администрируемых/используемых Комиссионером;
- данные, содержащиеся в отзывах о товарах/услугах Комиссионера (в том числе в отзывах, предоставленных по телефонной связи, электронной почте, смс-сообщениях);
- данные, содержащиеся в конкурсных работах или иных материалах, направляемых для целей участия в конкурсах/стимулирующих мероприятиях, организуемых Комиссионером или по его поручению.

В рамках настоящего согласия целями обработки персональных данных являются:

- исполнение обязательств Комиссионера в рамках заключенных договоров (в том числе оформление заказов, продажа и доставка товаров Комиссионера);
- предоставление дополнительной информации о Комиссионере (в том числе информации о деятельности, реализуемых товарах/услугах) посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков;
- получение обратной связи в отношении товаров/услуг Комиссионера (в том числе посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков) и последующий анализ полученных данных;
- изучение и анализ рынка (в том числе посредством мониторинга действий на

- сайтах, в мобильных приложениях, используемых Комиссионером);
- проведение мероприятий (в том числе стимулирующих мероприятий рекламного характера);
  - анализ предпочтений в отношении товаров Комиссионера, услуг, предлагаемых Комиссионером (в том числе посредством мониторинга действий на сайтах, в мобильных приложениях, используемых Комиссионером);
  - администрирование учётной записи пользователей на сайтах, в мобильных приложениях, используемых Комиссионером;
  - направление рекламных и информационных рассылок (в том числе в отношении товаров/услуг, реализуемых Комиссионером, деятельности Комиссионера) по электронной почте, посредством смс-сообщений, телефонных звонков и иных способов связи, подтвержденных с субъектом персональных данных.

Настоящее согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Комитент подтверждает, что ознакомлен с требованиями законодательства Российской Федерации, устанавливающими порядок обработки персональных данных, с настоящей офертой, а также со своими правами и обязанностями в этой области.

Настоящее согласие дано на срок 5 (пять) лет. Срок действия согласия автоматически продлевается на тождественный срок в случае, если в период действия согласия субъектом персональных данных было осуществлено не менее 1 (одного) посещения под его учётной записью настоящего сайта. Количество продлений срока действия согласия не ограничено.

Настоящее согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Комитента, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Комиссионера.